

Processen i korthet.

1. Skaffa ett konto med inloggning i Pisa (mail adress mm)
<https://www.plantronics.com/se/customer/account/login/>
2. Registrera en ny produkt. Du kommer att få fylla i inköpsdatum, aktuell produkt o.s.v. Bekräfta registreringen
3. Bekräftelsen kommer på registrerad mail adress.
I viss fall kommer du ombes att styrka med inköpsdatum samt faktura eller följesedel.
5. Ersättningsprodukten levereras till den registrerade adressen.
Om ersättningsbegäran görs före kl.13.00 skickas utbytesprodukten samma dag. Leveranstiden är 1-2 dagar i storstadsregioner och 3-5 dagar för mer perifera orter.
6. När du erhållit ersättnings produkten så ligger retursedel samt bokningsnummer med i försändelsen. Ring numret och boka hämtning av din trasiga produkt.
7. Den defekta produkten hämtas av Plantronics på avtalad tid & datum.
8. Ärendet stängs.

