

Serie nummer _____

GARANTI-KORT FÖR ENOX VIDEO ÖVERVAKNINGS-/SÄKERHETSPRODUKTER

Tack för köpet av en ENOX produkt. Vi hoppas att du kommer ha mycket glädje av den.

Produkten har konstruerats och tillverkats i överensstämmelse med högsta ENOX GmbH-standard. Tveka inte att kontakta oss, om det ändå skulle uppstå problem under garantitiden.

Garantitid:

1. Garantin på denna apparat gäller i 24 månader från och med köpdatum.
2. Garantin på övrigt tillbehör, som till exempel, AV kabel, AC adapter etc., gäller i 6 månader från och med köpdatum.
3. Efter garantitidens utgång måste konsumenten själv betala eventuella reparationer.
4. Kunder som lämnar felaktig information till vårt Service Center, måste räkna med kostnader, som görs gällande av vårt Service Center.
5. Den defekta apparaten måste vid byte på garanti skickas in av kunden på egen bekostnad. Den rätta adressen för respektive land erhåller du i samband med att du ansöker om att byta apparaten på garanti.

Hänvisning:

Var god beakta: Om du skulle bli av med inköpskvittot, förbehåller sig vårt Service Center rätten, att neka garantiservice.

Kunden måste då själv betala eventuella expeditionsavgifter.

Denna garanti gäller endast för ENOX produkter, som sålts i Svenska.

Information om handläggningen:

1. Om det skulle uppstå en defekt på din apparat, var god ring vår hotline. Respektive telefonnummer står på detta garantikort. För apparater, som befinner sig i garantitiden, erhåller du ett reklimationsnummer (RMA-nummer), som är absolut nödvändigt för vidare handläggning. Defekta apparater måste förpackas på ett transportsäkert sätt, om möjligt använd alltid originalförpackningen. För transportskador som förorsakas av ej fackmässig eller otillräcklig förpackning, ansvarar vi inte. Vårt Service Center har rätten, att debitera eventuella kostnader som uppstått. Skicka inte med tillbehör, som nätkabel, strömadapter, bruksanvisningar. **Skriv det RMA-nummer du erhållit tydligt på paketet.** OBS!: Paket som skickas in utan porto eller utan RMA-nummer tas ej emot. Vid inte

fackmässiga förpackningar ansvarar kunden för eventuella skador. Apparaten repareras resp. byts i vår serviceverkstad och skickas tillbaka till dig så snabbt som möjligt.

2. Ha alla relevanta uppgifter till handa för en snabb handläggning. Dessa är särskilt: kontaktperson med telefonnummer, adress, namnet på modellen och serienummer eller EAN kod (dessa uppgifter hittar du på apparatens typskylt), en entydig beskrivning av felet. **För att kunna pröva ditt garantianspråk behöver vi inköpskvittot.**
3. Om det ej är möjligt att reparera din defekta apparat, kan vårt Service Center skicka dig en likvärdig apparat.
4. För defekter, som ej omfattas av garantin (se undantag från garantin) eller för anspråk som inte är berättigade (inga fel kan fastställas), måste kunden själv stå för de kostnader granskningen och transporten förorsakat.
5. Kostnaderna för att skicka den defekta apparaten måste du själv stå för. I samband med överlämnandet av ditt RMA nummer kommer vår hotline att informera dig om den adress apparaten ska skickas till.

Undantag från garantin:

- Förlust, direkta eller indirekta skador.
- Skador på grund av felaktig användning av produkten, brand, blixtnedslag, explosion, våldshandling, storm eller stöld.
- Alla defekter som förorsakats genom missbruk, fuktighet, damm, överspänning, felaktig installation eller felaktig användning eller icke behörig förändring/repairation genom ett Service Center, som ej auktoriserats av ENOX.
- Vanligt slitage genom användning.

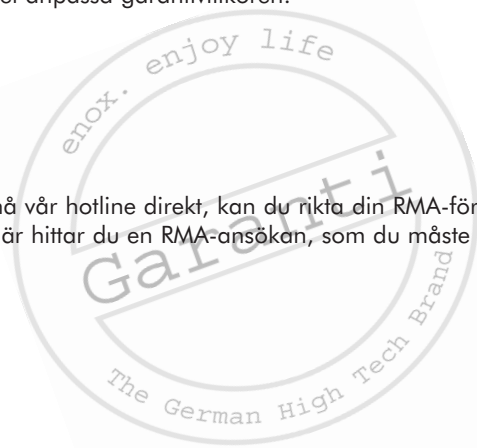
ENOX GmbH förbehåller sig rätten, att utan varsel anpassa garantivillkoren.

Hotline-Service:

Öppen måndag – fredag 9:00 – 17:00

Svenska 00800-34448378

Om det någon gång inte skulle vara möjligt att nå vår hotline direkt, kan du rikta din RMA-förfrågan via vårt Online Support Center. Besök vår internetsida www.digitest.de/support, där hittar du en RMA-ansökan, som du måste fylla i komplett. Du kan också kontakta vårt Callcenter per e-post: rma@digitest.de.



enox®

The German High Tech Brand