

SERVICERUTIN FUJIFILM

Detta dokument skall efterföljas av återförsäljare vid service ärenden gällande Fujifilm kameror, objektiv och tillbehör.

Vid garantiärenden som rör produkter under 1000 sek försäljningspris skall ersättas till kund av återförsäljare på plats.

Fujifilm erbjuder service som både omfattas av garanti men även andra debiterbara servicereparationer. Vid det senare exemplet ges prispörslag vid en registrering i Fujifilms förbokningssystem. I detta system kan även status på reparationer alltid sökas med hjälp av referensnummer som fås vid registrering tillsammans med postnummer.

Ett serviceärende tar ca 10 arbetsdagar och status på ärendet kan alltså följas på <http://service.fujifilm-digital.se>.

Nedan följer instruktioner över dessa båda serviceärenden.

Registrering av serviceärende under garantitid:

1. Gå till www.service-se.fujifilmnordic.com
2. På vänstra sidan kan du registrera ett serviceärende och på högra sidan kan du söka efter ett redan registrerat ärende.
3. Klicka på "Fortsätt" i vänstra kolumnen under rubriken "Hur kan vi hjälpa dig?". Säkerställ att du har en fungerande skrivare innan du går vidare med registreringen.
4. Fyll i kunduppgifterna i formuläret. OBS! Inköpskvitto skall alltid bifogas med den felaktiga produkten.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://europeans.ccltr.co.uk/se/iv/booking.php>. The page title is "Kameralagning" and the subtitle is "Att ta omsorg av dig och din kamera".

On the left side, there is a navigation menu with the heading "Hur kan vi hjälpa dig?". Below it, there are instructions: "När vi har fått dina uppgifter kommer vår serviceteam att hjälpa dig på snabbast möjliga sätt." and "Du kan spåra status när som helst genom att använda ditt referensnummer." Below that, it says "Fyll i formuläret så noggrant som möjligt och tryck sedan Skicka & Fortsätt för att se dina alternativ för reparationen."

The main form is titled "Dina uppgifter" and contains the following fields:

- Titel: (dropdown menu)
- Efternamn:
- Gårdsnummer:
- Gata:
- Stad:
- Län:
- Postnummer:
- Land: (dropdown menu, set to "Sverige")
- E-postadress:
- Kontakt telefon:

Below this is the "Kamerauppgifter" section:

- Kameramodell: (dropdown menu)
- Serienummer: (with a note: "Kamerans serienummer på undersidan av kameran")
- Medföljande tillbehör: "Var vänlig att inte skicka med några tillbehör om du inte har shopping till lever på kameran."
 - Batteri: ja nej
 - Minneskort: ja nej
 - Antenn: ja nej
- Fel: (dropdown menu)
- Vidare beskrivning av problem:
- Garantireparation: ja nej (with a red link "Kontrollera behövsdet")
- Ange koden som visas här: (with a CAPTCHA image)

At the bottom of the form, there is a "Skicka" button and a "Skicka" button with a speech bubble icon. The footer of the page includes "© 2012 FUJIFILM Europe GmbH" and "Tillgänglighet Sekretesspolicy Villkor Kontakta oss". The browser's taskbar shows the date and time as 11:29 on 2012-06-25.

5. När alla uppgifter är ifyllda korrekt klicka på "Fortsätt".
6. Dubbelkolla att uppgifterna stämmer och klicka på "Boka nu".
7. Nu har en bekräftelse skickats till den e-mail du registrerade i det tidigare skedet. Här hittar du bokingens referensnummer som du använder när du söker efter din kamera under reparationsprocessen.
8. Skriv ut adressetiketten genom att klicka på "Skriv ut".

Thank you for using the camera repair service.
Please print this page and follow the instructions

Your booking reference number is: **271290**

A confirmation email has been sent to johanna_wenngren@fujifilm.eu recording the details you have submitted.
Remember you can use your booking reference number to track the progress of your repair at [repair tracking](#)

[Print this label to send your camera](#) **PRINT**

Please enclose this form with your camera and attach the address label below to the outer packaging.
Please include a copy of your stamped and dated warranty card or purchase receipt.

Sveavägen 167
Sweden

Booking reference No: 271290

Your Details

Name	Miss Wenngren
House name / number	12
Street	Märdaligen
Town	Solna
County	
Post code	17075
Country	Sweden
Email	johanna_wenngren@fujifilm.eu
Contact Number	

Camera Details

Camera model	FinePix 6800 Zoom
Serial number	3588797
Accessories included	Batteries no Media card no Other no
Description of Problem	LCD - No display- either captured or live
Warranty	yes

PRINT

9. Klipp eller riv lappen längs de streckade linjerna.
10. Den understa delen som innehåller dina kunduppgifter skall läggas i paketet och den översta delen med leveransadress skall tejpas fast på packemballaget. OBS! Inköpskvitto skall alltid bifogas med den felaktiga produkten. Skicka sedan kameran till: (även den adress som står på adresslappen)

FUJIFILM Nordic AB

Nybrokajen 3, 4 tr.

111 48 Stockholm

Registrering av serviceärende efter garantitid:

1. Gå till www.service-se.fujifilmnordic.com
2. På vänstra sidan kan du registrera ett serviceärende och på högra sidan kan du söka efter ett redan registrerat ärende.
3. När du registrerar ett service ärende för en reparation som faller utanför din garanti, var vänlig kryssa i Nej under "Garantireparation".

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Kameralagning' (Camera Repair) form. The page title is 'Kameralagning' with a subtitle 'Att ta omsorg av dig och din kamera'. The form is divided into two main sections: 'Dina uppgifter' (Your information) and 'Kamerauppgifter' (Camera information).

Dina uppgifter: Includes fields for Titel, Efternamn, Gatunummer, Gata, Stad, Lin, Postnummer, Land (dropdown menu), E-postadress, and Kontakt telefon.

Kamerauppgifter: Includes Kameramodell, Serienummer, Medföljande tillbehör (with radio buttons for ja/nej), Fel (dropdown menu), Vidare beskrivning av problem, and Garantireparation (with radio buttons for ja/nej). A 'Kontrollera behövighet' button is visible next to the warranty section.

At the bottom of the form, there is a CAPTCHA image and a 'BERÄTTA' button. The footer of the page includes '© 2012 FUJIFILM Europe GmbH' and navigation links for 'Tillgänglighet', 'Sekretesspolicy', 'Villkor', and 'Kontakta oss'.

4. Klicka på "Fortsätt".
5. Nu får du ett kostnadsförslag på denna reparation som du kan ta ställning till. Om du väljer att fortsätta med denna reparation och kostnadsförslag klicka på "Gå vidare med reparation". Om du istället behöver betänketid har det nu skickats ett e-mail till dig med reparationsförslaget tillsammans med ett referensnummer och en länk som du kan klicka på för att komma till samma erbjudande snabbt igen. Detta erbjudande är giltigt i 21 dagar från efterfrågan.

FUJIFILM Sverige

Home

Kamerlagning

Att ta omsorg av dig och din kamera

Hur kan vi hjälpa dig? **Dina uppgifter** Dina alternativ

Reparera sin kamera

Standardpriset för reparation av din kamera är 30 00.

Detta pris inkluderar:

- Diagnos och arbete
- En förmådd 0-månadersgaranti på hela din kamera
- Returadress
- Mons

FÖRSLÅTT MED LAGNING

Jag tänker på det senare

Om du vill fundera en stund på denna reparationsuppsättning, inga problem!

Vi har skickat dig ett mejl som innehåller en länk med samma pris i 12 dagar. Klicka bara på länken så kommer du tillbaka till denna sida.

Referensnummer: 271291

SERVICE OCH REPARATION

© 2012 FUJIFILM Europe GmbH

Tillgänglighet Sekretesspolicy Villkor Kontakta oss

6. Om du fortsätter med reparationen behöver du bekräfta de uppgifter du tidigare har registrerat, om något skulle vara fel har du möjligheten att ändra dina uppgifter genom att klicka på "Ändra detaljer".

FUJIFILM Sverige

Home

Kamerlagning

Att ta omsorg av dig och din kamera

Hur kan vi hjälpa dig? **Dina uppgifter** Dina alternativ **Betaling**

Tack. Du har valt att gå vidare med reparation.

Vänligen kontrollera att uppgifterna om dig och din kamera är korrekta och ange dina betalningsuppgifter.

Reparationskostnader			
Titel	Mrs	Kameramodell	FinePix 2300
Efternamn	Wengren	Serierummer	456131
Årskulnummer	12	Medföljande tillbehör	Batterier: No Minneskort: No Annat: No
Ort	Mårdseligen		
Stad	Solna		
Län			
Postnummer	17075		
Land	Sverige		
E-postadress	johanna_wengren@fujifilm.eu	Problembeskrivning	Casing - Casing is missing
Kontakt telefon			

Summa: 30,00

Betalningsdetaljer

Metod Kontant (extra 0 00)

Jag bekräftar att jag har läst Fujifilms villkor **Summa: 30,00**

BEKRÄFTA LAGNING

© 2012 FUJIFILM Europe GmbH

Tillgänglighet Sekretesspolicy Villkor Kontakta oss

7. För att gå vidare med din reparation klicka på "Bekräfta".
8. Nu har en bekräftelse skickats till den e-mail du registrerade i det tidigare skedet. Här hittar du bokings referensnummer som du använder när du söker efter din produkt under reparationsprocessen.
9. Skriv ut adressetikett genom att klicka på "Skriv ut".
10. Klipp eller riv lappen längs de streckade linjerna.
11. Den understa delen som innehåller dina kunduppgifter skall läggas i paketet och den översta delen med leveransadress skall tejpas fast på packemballaget Skicka sedan kameran till: (även den adress som står på adresslappen)

FUJIFILM Nordic AB

Nybrokajen 3, 4 tr.

111 48 Stockholm

Söka status på din reparation:

1. Knappa in din boknings referensnummer och ditt postnummer i respektive fält under rubriken "Status reparation".

The screenshot shows the Fujifilm website interface for tracking a repair. The browser address bar shows 'http://europe.cdtc.co.uk/seo'. The page header includes the Fujifilm logo and 'Sverige'. The main content area is titled 'Kameralagning' with the subtitle 'Att ta omsorg av dig och din kamera'. Below this, there are two columns. The left column, 'Hur kan vi hjälpa dig?', contains text about camera repair and a 'FORTFÄTT' button. The right column, 'Kameraspårning', contains text about tracking the repair and two input fields: 'Referensnummer reparation*' and 'Ditt postnummer*'. Below these fields is a 'SÖK KAMERA' button and a 'FORTFÄTT' button. The footer of the page includes '© 2012 FUJIFILM Europe GmbH' and links for 'Tjänstlighet', 'Sekrlesspolicy', 'Villkor', and 'Kontakta oss'.

2. Klicka sedan på "Sök reparation".
3. Status på din kamerareparation visas, om du har några frågor kontakta oss på nedan kontaktuppgifter

Har Ni några frågor gällande service är ni välkomna att höra av er till:

SERVICE:

E-mail: service@fujifilmnordic.com (svar inom 24 timmar på vardagar)

eller ringa till 08 – 503 864 80 (vardagar mellan 09:00-16:00)

SUPPORT:

E-mail: support@fujifilmnordic.com (svar inom 24 timmar på vardagar)

eller ringa till 08- 503 864 99 (vardagar mellan 09:00-16:00)

Med vänliga hälsningar,

FUJIFILM Nordic AB