



TRE STEG TILL SERVICE EFTER KÖP

1

FÖRBERED DIN DOKUMENTATION

Dokumenten som krävs för att lämna in en ansökan om ersättningsdelar är:

- Kopia av kvittot (**mycket viktigt dokument**)
- Foto av den trasiga delen
- Batchnummer: Här är standardformatet för batchnummer som vi behöver. Ta en titt på [följande guide](#) för att veta mer. I vissa fall kan vi be dig att skicka den trasiga delen till Kundtjänst.

OBS! Vi ersätter endast den skadade delen, inte den kompletta uppsättningen.



2

SKICKA DIN ANSÖKAN

Din förfrågan kan skickas via e-postadress som angett nedan eller online via länken

www.bestwaycorp.com/support

3

FÅ HJÄLP

När ditt anspråk har bekräftats skickar kundserviceteamet nya ersättningsdelardelar till den angivna adressen.

Du bör få dina delar inom 3 till 4 arbetsdagar, om de angivna dokumenten är korrekta.

PRODUKTER SOM OMFATTAS AV SERVICE EFTER KÖP



FAST SET™ POOLSET	SWIMFINITY
RAMPOOL	CONSTANT AIR : ÄVENTYRSBAD OCH LEKLAND
FILTERPUMPAR	FLOWCLEAR™ KLORINATOR
SANDFILTER	SPLASH IN SHADE PLAY POOLSET
ELEKTRISKA POOLVÄRMARE	HYDRIUM™ STEEL WALL POOLSET
LAY-Z-SPA™ SET	HYDRIUM™ SPLASHER POOLSET
LAY-Z-SPA™ NÖJESSTATION	HYDRO-FORCE™ SUP (STÅENDE PADDLING)
SIERRA RIDGE AIR TÄLT	HYDRO-FORCE™ BÅTAR (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064, 65063)
AQUATRONIX	LAY-Z-SPA PUMPAR

CUSTOMER
SERVICE

Öppettider:

09:00 till 16:00 från måndag till fredag på svenska.

Från 16:00 till 09:00 och på helgerna svaras på danska eller engelska.

(+46)840300143

service@bestwaycorp.se

www.bestwaycorp.com

FÖR ATT KÖPA
RESERVDLAR:

Eurotoys
Emil Neckelmannsvej
11 5220 Odense SØ

(+45) 63 17 80 20

mnk@eurotoys.dk