



Garantivillkor Nilfisk, Nilfisk-ALTO konsumentprodukter (Inköp skall kunna styrkas med kvitto)

Dammsugare –

Garantitiden (24-60 månader, beroende på modell) gäller för motor, kabel, strömbrytare och dess hölje.

Sugutrustning som munstycken, filter, slangar, rör och andra tillbehör täcks av en 12 månaders garanti som gäller för tillverkningsfel med undantag av skador pga. normalt slitage.

Garantin gäller ej för skador som direkt eller indirekt har uppstått vid felaktig användning.

Högtryckstvätt –

Garantitiden (24 månader) gäller för motorpumpenhet, kabel, strömbrytare och dess hölje.

Spolustrustning som munstycken, spolrör, pistol, slang och andra tillbehör täcks av en 12 månaders garanti som gäller för tillverkningsfel med undantag av skador pga. normalt slitage.

Garantin gäller ej för skador som direkt eller indirekt har uppstått vid felaktig användning – exempelvis orent vatten, fall eller frostsador.

För båda produktgrupperna gäller följande –

Garantin omfattar både reservdelar och arbetskostnad och gäller för fabrikations- och materialfel som konstaterats vid normal användning i privata hushåll/för privat bruk. Varje icke berättigad garantireparation kommer att faktureras, t.ex. driftstörningar på grund av orsaker nämnda i instruktionsbokens avsnitt om "Felsökning och åtgärder"

Konsumentprodukter som är inköpta av ett företag omfattas av 12 månaders garanti under förutsättning att skadan är relaterad till material alt. konstruktionsfel, inte av skador som är orsakade av normalt slitage.

Vi följer sedan Konsumentköplagen, gällande 36 månaders reklamationsrätt.
(gäller för konsumenter ej företag)