

Information gällande garantier

Batterier

GPBM Nordic lämnar fullständig läckagegaranti på hela batterisortimentet. Skulle skador uppstå på apparatur, förorsakat av felaktiga GP Batteries, utgår ersättning om upp till totalt 6000 sek ex moms. I övrigt gäller 3 års fabrikationsgaranti materiella fel och tillverkningsfel.

Laddare

GPBM Nordic lämnar 1 års garanti på GP batteriladdarsortiment. Garantin omfattar materiella fel och tillverkningsfel.

Släckutrustning

GPBM Nordic lämnar 5 års garanti mot tryckfall räknat från produktens produktionsmånad. Garantin förutsätter att originalplombering är intakt samt att produkten ej är öppnad eller på annat sätt fysiskt åverkad.

Övriga produkter

GPBM Nordic lämnar 1 års garanti på övrigt produktsortiment. Garantin omfattar materiella fel och tillverkningsfel.

Samtliga garantiåtagande enligt ovan förutsätter att produkten är använd och förvarad under normala förhållanden och i normal miljö samt att de användningsinstruktioner / bruksanvisningar som gäller för produkten har efterföljts.

Garanti är ej giltig i de fall produkten används eller förvarats i frätande eller i på andra sätt för produkten ogynnsamma belastande miljöer eller då produkten uppenbart skadats p g a av kundens förvaring och bruk.

Det åligger GPBM Nordic att avgöra reklamationens giltighet.

Vid garantianspråk

- Blanketten "GPBM Nordic Garantirapport" fylls i och skickas till GPBM Nordic tillsammans med fakturakopia gällande inköp av aktuell produkt.
- Produkten skickas ej i retur till GPBM Nordic om inte så särskilt begärs. Det åligger dock kund att behålla/förvara den garantiklassade produkten i 3 månader, då det i förekommande fall i efterhand kan komma att begäras in garantiklassade produkter för kontroll vid t.ex. misstänkt seriella fel.
- Mottaget garantiärende behandlas normalt inom 1-2 veckor. Vid godkänd garanti utfärdas kreditnota motsvarande produktens inköpsbelopp. Önskas i specifikt fall hellre ny likvärdig produkt ska detta anges på garantirapporten. Ny produkt skickas då fraktfritt till kund.
- Vid ev. oklarheter eller avslag gällande garantiärendet kontaktas kunden inom 1-2 veckor från det att ärendet mottagits.
- Blanketten "GPBM Nordic Garantirapport" finns att ladda ner på GP Customer Connect.

kontaktperson garantier
e-mail
tfn

GPBM Nordic Lagerservice
lagerservice@gpbmnordic.se
031-799 16 23

