



RESURSGRUPPEN

RESURS
BANK ● ● ●

SOLID
FÖRSÄKRINGAR

Order[™]
www.order.se

MEGA
phone

REDA

 **TELERESURS**



Resursgruppen

Resursgruppen erbjuder omfattande produkt- och tjänstebud till detaljhandeln. Varje företag har en stabil affärsidé och gruppen expanderar kraftigt; det går bra för Resursföretagen!

Resurs grundades 1977 och idag består gruppen av 6 bolag: Resurs Bank, Solid Försäkringar, Order Hemelektronik, Teleresurs, REDA inkasso och Megaphone.



Resursgruppen har totalt drygt 400 anställda och samtliga bolag har huvudkontor i Helsingborg. Företagen inom gruppen bygger på samma värderingar och har tillsammans ett optimalt servicepaket för detaljhandeln och dess kunder.

De produkter som företagen erbjuder, hjälper återförsäljarna att förstärka kundtroheten och öka sina förtjänster.



Inom koncernen lever värderingarna

- **Kunden är kung** - Kunden står alltid i centrum för alla företag inom Resursgruppen. Att utveckla och stärka relationen med sina partners och att vårda slutkunden är grundläggande för varje företag inom gruppen.
- **Snabbhet före perfektion** - Alla medarbetare inom koncernen jobbar hårt med att identifiera möjligheter och att snabbt komma fram till bra lösningar.
- **Be hellre om förlåtelse än tillåtelse** – Mod och drivkraft är viktigt och medarbetarna uppmanas att våga fatta beslut.
- **Kräv kvalitet** – Inom Resursgruppen ställs all tid krav på kvalitet. Vad som är rätt kvalitet beror på respektive mottagares förväntningar.
- **Var rädd om pengarna** – På ett stort företag blir många småutgifter snabbt ganska stora pengar. Resursgruppens företag investerar



gärna för den framtida utvecklingen, men är varsamma med de många små vardagliga kostnaderna.

- **Ha kul och trivs på jobbet** – Att känna glädje och trivsel kommer av att man inom Resursgruppen är engagerade sitt uppdrag, ger av sig själva samt visar förståelse och respekt för varandra.

Åren som gått

- 1977** Verksamheten startas genom bildandet av Resurs Radio & TV.
- 1983** Resurs Finans startar sin verksamhet.
- 1985** Konceptet "Räntefritt" lanseras för att kunna erbjuda anslutna butikens kunder ränte fri finansiering.
- 1989** Verksamheten renodlas. Radio- och TV-butikerna säljs ut och Resurs koncentrerar sig på finansiering och grossistverksamhet.
- 1993** Resurs får tillstånd att bedriva försäkringsverksamhet och SOLID Försäkringar bildas. Detta år startas även Order Hemelektronik.
- 1998** En expansion i de nordiska länderna påbörjas.
- 2001** Resurs Finans blir bank och Teleresurs startar sin verksamhet.
- 2006** Etablering av företaget Reda Inkasso och Megaphone.

Resursgruppen är expansiv med ett omfattande produkt- och tjänsteutbud!

RESURS BANK ●●●

Detaljhandelns säljfinanspartner

Resurs Bank säljer service som effektiviserar försäljningen för kunderna! Man har specialiserat sig på lojalitetsbyggande finansieringslösningar för konsumenter via butik. De varumärkesbyggande kortkoncepten är väl etablerade i samarbete med flera av landets ledande



butikskedjor från en mängd olika branscher som hemelektronik, möbler, bilar, byggvaror, resor, sport, data och telefoni. Banken introducerade räntefritt som en nyhet på 80-talet och inom säljfinans är man marknadsledande i Sverige. Resurs Bank har mer än en miljon profilerade kreditkort på marknaden och är även representerade i Danmark, Norge, Finland och Tyskland.

Till företag erbjuder Resurs Bank dessutom Factoring som en del av sin strategi att serva detaljhandeln. Detta gäller både fakturaköp och fakturabelåning.



*Resurs Bank erbjuder
flexibla och smidiga
lösningar för kunderna!*

Resurs Bank erbjuder också sparande till en attraktiv ränta och ligger ofta högst i tabellerna över rekommenderade sparalternativ. Till privatpersoner marknadsför Resurs Bank även Privatlån och Supreme Card som är ett kreditkort, kopplat till MasterCard. Kunderna har möjlighet till räntefri delbetalning på köp över hela världen. Supreme Card Gold ger kunderna poäng på allt de handlar och poängen kan användas till resor och andra upplevelser via ett samarbete med Buy&Fly.

Kontakta Resurs Bank

Tel: 042-38 20 00

E-post: kundservice@resurs.se

Webb: www.resurs.se



RESURS BANK

SOLID

ORDER

TELERESURS

MEGAPHONE

REDA

Skräddarsydda försäkringslösningar

SOLID Försäkringar är ett försäkringsbolag som skiljer sig från mängden. Huvudverksamheten har sedan 1993 varit skräddarsydda försäkringslösningar för detaljhandelns kapitalvaruförsäljning. I Sverige samarbetar SOLID med flertalet av landets ledande detaljhandelskedjor och har idag 1,7 miljoner aktiva försäkringstagare. På området är man idag marknadsledande.

SOLID utvecklar försäkringskoncept tillsammans med ombuden så att de anpassas efter verksamhet, kunder och specifika önskemål. På så sätt skapar man ett effektivt verktyg för merförsäljning. Det kontinuerliga arbetet med utvecklingen av försäkringskoncept, rutiner och tekniska lösningar möjliggör prisvärda försäkringar med ett generöst skydd och en hög servicekvalitet. Syftet är alltid att bli ett bättre, konkurrenskraftigt försäkringsbolag för såväl ombuden som försäkringstagarna.

Självförtroendet och erfarenheten från framgången i Sverige, har inneburit möjlighet att ut-

vidga marknadsområdet till i stort sett hela EU samt Schweiz och Norge.

SOLIDs styrka är den unika bakgrunden; företaget är fostrat av och för detaljhandeln. Från detaljhandeln har man vant sig vid ett högt tempo och en värld som ställer ett högt krav på försäkringar som man förstår. SOLID är en obyråkratisk samarbetspartner och de





egenskaper som gör företaget unikt som försäkringsbolag är just att man vågar tänka och prova nytt, agera snabbt, men samtidigt ställa krav på enkelhet med kvalitet.

Kontakta SOLID

Tel: 042-38 21 00
E-post: info@solidab.se
Webb: www.solidab.se

*SOLIDs styrka är den
unika bakgrunden och
flexibiliteten!*

20 000 artiklar på samma dag!

Fullservice inom logistik och distribution av hemelektronik!

Order Hemelektronik är en av de ledande distributörerna inom hemelektronik och erbjuder 20 000 artiklar med leverans samma dag samt

250 000 artiklar med leverans inom en vecka. Företaget omsätter drygt en miljard och har ca 75 anställda. Man har fullservice inom logistik och distribution, med en intern kompetens och moderna maskiner som står rustade för att möta marknadens krav.





Order erbjuder fullservice inom logistik och distribution av hemelektronik!

Order- och lagersystemet är integrerat med hem-
sidan för aktuellt pris och lagersaldo. Kunderna
erbjuds en skräddarsydd lösning för e-handel och
företaget eftersträvar alltid en hög servicegrad för
att överträffa kundernas förväntningar.

Företaget är uppdelat i tre affärsområden:

- Telecom för försäljning av såväl mobil
som stationär telefoni och telefonitill-
behör. Man står för ca 20 % av mobil-
telefoniförsäljningen på den svenska
marknaden

- Kapitalvaror och tillbehör som omfattar
bla TV, video, MP3, DVD samt lag-
ringsmedia, batterier, datatillbehör,
minneskort, kablar, antenner etc.
- Reservdelar för ett fullsortiment på
reservdelar till vita och bruna varor.

Snabba säkra leveranser ger nöjda kunder i
butikerna som gärna kommer tillbaka.

Kontakta Order Hemelektronik

Tel: 042-25 23 00

E-post: info@order.se

Webb: www.order.se

Contact Center

Teleresurs är ett innovativt contact center med en unik arbetsmetod för att kombinera inkommande telefoni med personalpoolverksamhet. Teleresurs expanderar kraftigt. Under de senaste fyra åren har bolaget haft en stark och stabil tillväxt på mer än 50 % om året. Företaget tillhandahåller ett brett urval av contact centerlösningar i Norden och man är idag 150 anställda på fem

hypermoderna contact centers; två vid huvudkontoret i Helsingborg, ett i Borås, ett i Västerås och ett i Helsingör i Danmark. Förutom svenska och danska har man även personal som talar norska, finska och engelska.

Teleresurs är specialiserade på inkommande telefoni såsom ordermottagning, merförsäljning,





*Teleresurs tillhandahåller
ett brett urval av
contact centerlösningar
i Norden*

reklamationer, växelhantering och kundtjänst, men har även under de senaste åren arbetat upp en väl fungerande telemarketingavdelning. Företag som har behov av växelkapacitet med bästa funktionalitet kan hyra detta av Teleresurs, istället för att själv investera i kostsam utrustning.

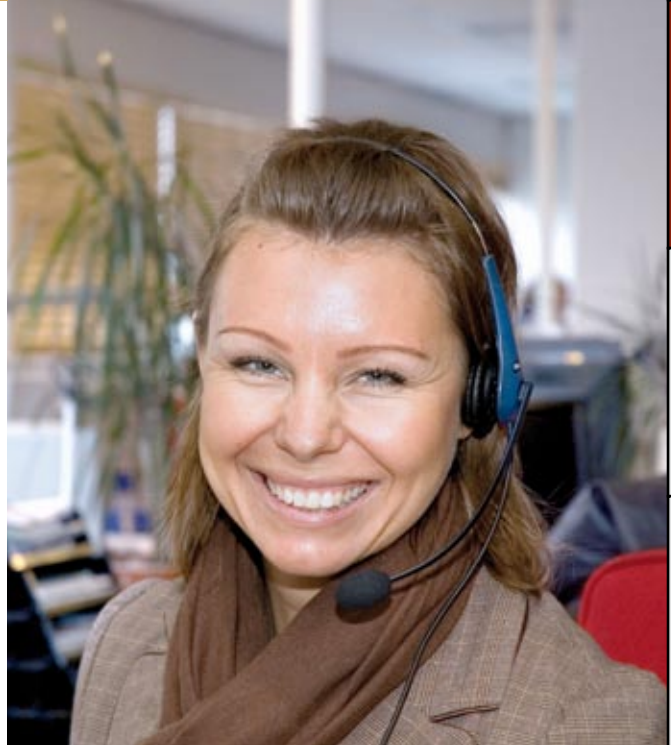
En kombination av teknik, kompetens och engagemang skapar lönsamma affärer för kunderna!

Kontakta Teleresurs

Tel: 042-450 40 00

E-post: info@teleresurs.se

Webb: www.teleresurs.se



RESURS BANK

SOLID

ORDER

TELERESURS

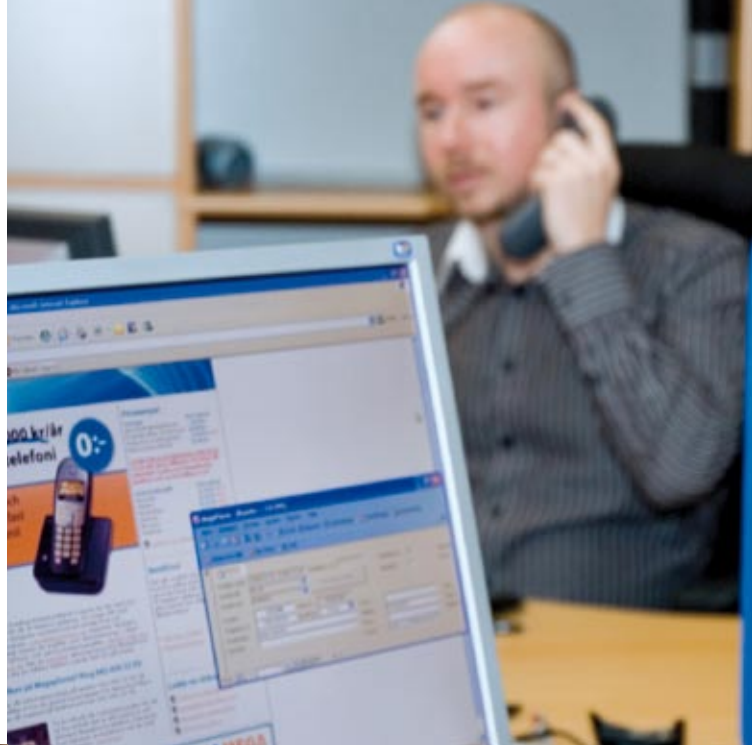
MEGAPHONE

REDA



Billig trygg fast IP-telefoni!

Megaphone är en svensk teleoperatör med ambitionen att vara det billigaste alternativet för telefoni i Sverige. Med Megaphone får kunderna billig fast IP-telefoni via bredband eller ADSL. Megaphone debiterar inga abonnemangavgifter och, man har dessutom riktigt



låga samtalspriser både inom landet och utomlands.

Det ska vara enkelt att använda tjänsterna och samtalskvaliteten är lika hög som man vanligtvis är van vid. Genom att kunderna själva registrerar sig och gör installationen själv, kan man hålla låga priser. Vid prissänkningar, lovar Megaphone att alla kunder automatiskt får ta del av de nya priserna. Megaphone erbjuder dessutom öppet köp i 30 dagar, lägsta prisgaranti och bytesrabatt.

Megaphone kommer från detaljhandeln och för bolaget är det viktigt att produkterna säljs



*Med Megaphone får
kunderna billig
IP-telefoni via
bredband*

genom butiker och i stor volym. För att kunderna ska få hjälp och få en så enkel lösning som möjligt, samarbetar man med Sveriges ledande kedjor inom konsumentelektronik.

Tillgänglighet, samtalskvalitet och bra kringtjänster är viktiga delar av telefonin. TDC Song sköter telefonitjänsten åt bolaget, de är en av Nordens ledande operatörer och med deras hjälp kan Megaphone ge sina kunder högsta möjliga samtals- och tjänstekvalitet.

Kontakta Megaphone

Tel: 042-450 32 80

E-post: info@megaphone.se

Webb: www.megaphone.se





En kund är alltid en kund!

Alla kan någon gång i livet hamna i ekonomiska problem och få svårt att betala sina räkningar i tid. Till skillnad från andra inkassobolag försöker Reda hjälpa gäldenärerna att se om det finns möjlighet att få ordning på sina ekonomiska problem.



För Reda är en kund alltid en kund och skall därför behandlas med respekt.

Reda har kunniga och förstående handläggare som ser möjligheter där andra ser problem. Handläggarna är specialister på att diskutera fram väl fungerande individuella lösningar för gäldenärerna och de har mångårig erfarenhet av kontakter med myndigheter och domstolar. Reda har även egna jurister som företräder bolaget och övriga uppdragsgivare, vid eventuella tvister.

Reda är en liten organisation som ställer höga krav på sina medarbetare och bolaget använder sig av den senaste tekniken vad gäller inkasso-



RESURS BANK

SOLID

ORDER

TELERESURS

MEGAPHONE

REDA

system. Bolaget kompetensutbildar sina medarbetare kontinuerligt i frågor som rör inkasso och kreditgivning men också i ren säljteknik, dels med internutbildningar men även genom samarbete med Sveriges Inkassoorganisation.

Redas uppdragsgivare är såväl stora som små företag. De är specialister på framförallt konsumentfordringar där de har lång erfarenhet och nått stora framgångar.

Reda befinner sig i en tillväxtfas och kommer fortsätta att vara aktiva på marknaden.

Kontakta Reda Inkasso

Tel: 042-38 20 48

E-post: inkasso@redainkasso.se

Webb: www.redainkasso.se

*Redas uppdragsgivare är såväl
stora som små företag*

Kontakt

RESURS
BANK ● ● ●

Tel: 042-38 20 00
E-post: kundservice@resurs.se
Webb: www.resurs.se

SOLID
FÖRSÄKRINGAR

Tel: 042-38 21 00
E-post: info@solidab.se
Webb: www.solidab.se

Order[™]
www.order.se

Tel: 042-25 23 00
E-post: info@order.se
Webb: www.order.se

 **TELERESURS**

Tel: 042-450 40 00
E-post: info@teleresurs.se
Webb: www.teleresurs.se

 **MEGA**
phone

Tel: 042-450 32 80
E-post: info@megaphone.se
Webb: www.megaphone.se

 **REDA**

Tel: 042-38 20 48
E-post: inkasso@redainkasso.se
Webb: www.redainkasso.se



